



Suncoast Community Health Centers, Inc.

Your journey to a healthier smile starts here!

Preparing for Your Dental Visit: What to Know Before You Arrive

To help ensure a smooth, safe and welcoming environment for all our patients, we kindly ask that you take a moment to review the following guidelines before your visit:



Before Your Appointment

- **Arrival Time:** New patients, please arrive 30 minutes prior to your appointment for check-in and completion of registration forms. Established patients, please arrive 15 minutes early.
- **Self-Pay Patients:** To determine if you qualify for a sliding fee scale discount, please provide documentation of household income from the past 30 days. For details on accepted documents, please visit <https://suncoast-chc.org/payments/>
- **Insured Patients:** Bring your current dental insurance card.
- **All Patients:** A valid photo ID (if available) and bottles of medications (if applicable).
- **Patients with braces:** Prior coming to the appointment, the wire must be removed by the Orthodontist.



Treatment Room Guidelines

All patients will be seen individually in the treatment room to ensure personalized care.

- **Minor patients:** One parent or guardian may accompany the child initially and will be kindly asked to step out during treatment.
- **Childcare arrangements:** Please plan ahead, as minors (13 years old or younger) must be accompanied by an adult and may not be left unattended in the waiting/reception area.

We truly appreciate your understanding and cooperation. These guidelines help us provide the highest level of care in a setting that's comfortable for everyone.



Questions?

Call us at (813) 653-6100 or Visit us at www.suncoast-chc.org.

We look forward to seeing you soon!

The Suncoast Dental Team





Suncoast Community Health Centers, Inc.

¡Tu camino hacia una sonrisa más saludable comienza aquí!

Preparación para su visita dental: Lo que debe saber antes de llegar.

Para ayudar a garantizar un ambiente seguro y acogedor para todos nuestros pacientes, le pedimos amablemente que revise las siguientes indicaciones antes de su visita:

Antes de su cita:

- **Hora de llegada:** Pacientes nuevos por favor llegue 30 minutos antes de su cita para registrarse y completar los formularios de inscripción. Pacientes establecidos por favor llegue 15 minutos antes.
- **Pacientes sin cobertura dental:** Para determinar si califica para un descuento según la escala de tarifas, proporcione documentación de ingresos del hogar de los últimos 30 días. Para obtener detalles sobre los documentos aceptados, visite <https://suncoast-chc.org/payments/>
- **Pacientes con cobertura dental:** Traiga su tarjeta de seguro dental actual.
- **Todos los pacientes:** Favor traer una identificación oficial con foto (si la tienen disponible) y los frascos de sus medicamentos actuales (si aplica) a su cita.
- **Pacientes con frenos/braces:** Antes de la cita, el ortodoncista debe remover el alambre.

Normas dentro del consultorio de tratamiento

Para asegurar una atención personalizada, todos los pacientes serán atendidos de manera individual en el consultorio.

- **Pacientes menores de edad:** Un padre o tutor legal puede acompañar al menor al inicio de la visita, pero se le pedirá amablemente que durante el tratamiento espere en el área de recepción.
- **Cuidado de menores:** Por favor planee con anticipación, ya que los menores de 13 años deben estar acompañados por un adulto y no pueden quedarse solos en la sala de espera.

Agradecemos mucho su comprensión y cooperación. Estas indicaciones nos ayudan a brindar el mejor nivel de atención en un entorno cómodo para todos.

¿Tiene preguntas?

Llámenos al (813) 653-6100 o visítenos en <https://suncoast-chc.org/>

¡Esperamos con entusiasmo tu próxima visita!

El equipo dental de Suncoast